

CERTIFICADO DE GARANTIA - COMPLEMENTAR

REFERÊNCIA: CYBD-302

PRODUTO: AUTORRÁDIO COM DVD PLAYER

MARCA: CYBER

LINHA: MARROM E INFORMÁTICA

A **COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO**, com sede na Av. Brigadeiro Luis Antônio, 3142 – São Paulo – SP, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 47.508.411/0001-56 e com filial na Av. Marginal Direita do Rio Tietê, 342 – Vila Jaguará – SP, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 47.508.411/0078-35, concede:

(I) garantia aos produtos por ela comercializados pelo **período complementar** de 90 (noventa) dias, contados exclusivamente a partir da data de finalização da garantia legal prevista no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), no total de 180 (cento e oitenta dias) dias após a data da compra ou data emitida na Nota Fiscal ou cupom fiscal, **desde que este produto tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas nos manuais de instruções e exclusivamente no Território Brasileiro.**

(II) A cobertura de mão-de-obra e peças é gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo e do território estipulado e mediante as condições abaixo.

Para acionamento da GARANTIA, é indispensável a apresentação da NOTA FISCAL original, sem emendas, adulteração ou rasuras e deste CERTIFICADO DE GARANTIA.

Para obtenção de informações do serviço de Assistência Técnica ligue para o **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)** do **GRUPO PÃO DE AÇÚCAR** no telefone **0800-7-732-767 (0800-7-PDA-POS)** ou através do seguinte e-mail: posvenda@grupopaodeacucar.com.br

- Horário de atendimento das 8h00 às 18h00, exceção aos sábados, domingos e feriados.
- O consumidor tem o prazo legal e restrito de 90 (noventa) dias para reclamar de irregularidades aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como itens que constituem parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, peças sujeitas a desgaste natural, peças plásticas e acessórios em geral.

A GARANTIA NÃO COBRE

- Transporte e remoção de aparelhos para análise e conserto.
- Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o aparelho.
- Desempenho insatisfatório do aparelho devido à instalação em rede elétrica inadequada.
- Defeitos ou danos ao produto, originados de queda, agentes químicos, adulteração ou mau uso, bem como de casos fortuitos ou força maior (raios, excesso de umidade e calor, etc.).
- Mudança de hardware (equipamento) da configuração original.
- Instalação de softwares não oficiais (piratas) que venham a prejudicar o desempenho do equipamento.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA

- Defeitos causados por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do manual de instruções.
- Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, destravado; sinais de queda, batidas ou pancadas; modificação do circuito por pessoa não autorizada; ou adulteração do número de série e/ou nota fiscal.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE COMPRADOR:

Nome do comprador: _____

Endereço: _____

Telefone: _____

Nome do Revendedor: _____

Endereço: _____

Nota Fiscal: _____ Emitida em: _____ Série: _____